TIETEELLISEN TUTKIMUKSEN TIETOSUOJASELOSTE
EU:n yleinen tietosuoja-asetus artiklat 13 ja 14

Päivämäärä: 25.6.2024

Tiedote tutkittaville koskien projektia "Hoivavaje: Sosiaalinen uusintaminen ja kotitalouksien arki vetäytyvässä hyvinvointivaltiossa"

Olet ottamassa osaa Turun yliopistossa järjestettävään tieteelliseen tutkimukseen. Tämä tietosuojaseloste kuvaa sitä, miten henkilötietojasi tullaan käsittelemään tutkimuksessa.

1. Rekisterinpitäjä

Turun yliopisto

2. Kuvaus tutkimuksesta ja henkilötietojen käsittelystä

Mitä Hoivavaje-tutkimuksessa tutkitaan ja mitä ovat sen tavoitteet?

Hoivavaje-tutkimuksessa tarkastellaan kotitalouksien sekä niiden jäsenten arkea ja ajankäyttöä. Tutkimus keskittyy etenkin hoivan jokapäiväisiin käytäntöihin ja kokemuksiin sekä hoivan limittymiseen osaksi arkea. Hoiva ymmärretään tutkimuksessa laajasti sellaisena elämää ylläpitävänä toimintana, joka on edellytys ihmisten elämän sekä yhteiskunnallisen ja taloudellisen toiminnan jatkuvuudelle. Näin ymmärrettynä hoiva pitää sisällään esimerkiksi huolenpitoa itsestä ja läheisistä sekä lukuisia arkisia askareita, kuten ruoanlaittoa, kaupassakäyntiä, siivousta ja pyykinpesua.

Hoiva on toimintana usein antoisaa ja tuo elämään iloa sekä mielekkyyttä. Hoivaan voi kuitenkin liittyä myös kuormituksen kokemuksia, jos hoivavastuita on paljon tai ajasta ja voimavaroista on puutetta. Hoiva ei ole muusta yhteiskunnasta ja elämästä irrallaan, ja joskus voi syntyä tilanteita, joissa hoivaan tarvittaisiin enemmän aikaa ja resursseja kuin siihen on käytettävissä. Haasteita voivat aiheuttaa esimerkiksi lisääntyneet hoivatarpeet, kiireinen työelämä, tukiverkkojen puute, elinkustannusten nousu, käytettävissä olevien tulojen väheneminen tai muutokset hoivapalvelujen saatavuudessa.

Tässä tutkimuksessa selvitetään, millaisia paineita hoivaan erilaisten kotitalouksien arjessa kohdistuu sekä sitä, miten kotitaloudet ja niiden jäsenet pyrkivät ratkomaan ja ennalta ehkäisemään hoivan haasteita. Kotitalouksien arkiseen ajankäyttöön ja hoivajärjestelyihin keskittymällä tutkimus pyrkii avaamaan uusia ja ajankohtaisia näkökulmia laajoihin yhteiskunnallisiin ja taloudellisiin muutoksiin. Tutkimuksen tarkoituksena on ensinnäkin selvittää ja tehdä näkyväksi hoivan roolia yhteiskuntien ylläpitämisessä. Toiseksi tavoitteena on luodata, miten yhteiskunnan ja talouden rakenteet sekä näissä tapahtuvat muutokset muovaavat hoivan järjestelyjä. Kolmanneksi tutkimuksessa tuotetaan uutta tietoa eriarvoisuuksien arkisista ilmenemismuodoista tarkastelemalla, miten sukupuoli, tuloluokka ja muut yhteiskunnalliset erot heijastuvat hoivaan liittyviin käytäntöihin ja kokemuksiin.

Tutkimuksen tavoitteena on löytää laaja kirjo osallistujia erilaisista Suomessa asuvista kuuluvista kotitalouksista. Tutkittavia pyritään löytämään eri tuloluokista ja työmarkkina-asemista. Näin voidaan tarkastella, miten ihmisten ja kotitalouksien erilaiset resurssit esimerkiksi tulojen ja vapaa-ajan suhteen vaikuttavat kokemuksiin arjesta ja hoivasta.

Tutkimuksen osallistujien ydinjoukko koostuu suomalaisista yhden ja kahden aikuisen kotitalouksista, joissa havainnoitava aikuinen on työiässä ja joissa on samassa kotitaloudessa asuvia alaikäisiä lapsia. Osa tutkittavista voi olla myös tämän ydinjoukon ulkopuolelta, jotta tutkimuksen kannalta keskeisistä kysymyksistä saadaan laaja-alainen, kattava kuva. Tutkimukseen pyritään löytämään osallistujia 40–50 kotitaloudesta. Kotitaloudet päättävät osallistumisestaan yhdessä.

Mitä aineistoja tutkimuksessa kerätään ja miten aineistonkeruu toteutetaan?

Tutkimus yhdistää laadullisia ja tilastollisia lähestymistapoja. Tätä tietosuojaselostetta sovelletaan tutkimuksen laadulliseen osuuteen, jonka aineistonkeruu koostuu kunkin tutkimukseen osallistuvan kotitalouden kohdalla kolmesta vaiheesta. Ensimmäisenä vaiheena on taustatietohaastattelu, jonka tarkoituksena on saada yleiskuva kotitaloudesta ja sen jäsenistä sekä selvittää aineistonkeruuseen liittyviä toiveita. Mahdollisuuksien mukaan kotitalouden aikuiset osallistuvat taustatietohaastatteluun yhdessä. Aineistonkeruun toisessa vaiheessa tutkija havainnoi yhden kotitalouden aikuisen jäsenen arkea ja ajankäyttöä yksittäisen arkipäivän aikana soveltuvin osin. Tutkimuksessa ajankäyttöä tarkastellaan keskittymällä työhön, hoivaan ja kotitöihin sekä muuhun vapaa-aikaan. Ajankäyttöä havainnoidaan laajasti siksi, että työn vaatima aika vaikuttaa hoivaan käytettävissä olevaan aikaan sekä päinvastoin, kun taas vapaa-aika ja lepo auttavat täydentämään arkeen tarvittavia voimavaroja. Ajankäyttöä tällä tavoin havainnoimalla voidaan tuottaa uudenlaista, järjestelmällistä tietoa siitä, miten hoiva asettuu osaksi arjen rytmejä. Havainnoinnin ajankohdasta ja kestosta sovitaan tutkittavan kanssa erikseen. Aineistonkeruun kolmannessa vaiheessa tutkija haastattelee havainnoitua kotitalouden jäsentä hänen omista kokemuksistaan ja ajatuksistaan. Haastattelussa keskitytään sekä havainnointipäivän kokemuksiin että laajemmin tutkittavan ajatuksiin arjesta ja hoivasta. Haastattelu kestää 1,5–2 tuntia. Sen paikka ja ajankohta sovitaan yhdessä tutkittavan kanssa.

Havainnoinnin ja haastattelun yhdistelmällä pyritään saamaan tutkimuksellisesti ja yhteiskunnallisesti tärkeää tietoa siitä, miten hoiva asettuu osaksi ihmisten arkea sekä siitä, miksi ihmiset käyttävät aikaansa kuten he käyttävät ja millaisia merkityksiä he toimintaansa liittävät. Tutkimuksen tilastollinen osio perustuu Tilastokeskuksen tuottamiin ajankäyttöaineistoihin, joita tukitaan laadullisista aineistoista erillään.

Mitä henkilötietoja tutkimuksen toteuttamisessa tarvitaan?

Tutkimuksen laadullinen aineisto kerätään tutkimushaastatteluin sekä havainnoivin kenttätyömenetelmin. Havainnoinnin ja haastattelun yhteydessä kerätään tutkittavista myös henkilötietoja. Henkilötiedot ovat pääasiassa tutkittavan itse haastattelutilanteessa antamia tietoja. Myös havainnointiaineisto, eli tutkijan pitämä tutkimuspäiväkirja, voi sisältää epäsuoria tunnistetietoja. Tällaisia voivat olla esimerkiksi elämäntilannetta tai elämäntapahtumia koskevat tiedot, joista esimerkiksi tutkittavan lähipiiriin kuuluva henkilö voisi tutkittavan tunnistaa. Havainnoinnin ja havainnoitavien tapahtumien osalta noudatetaan kuitenkin aina tutkittavan toiveita eikä havainnointia kohdisteta tai havainnointipäiväkirjaan kirjata toimintaa, jonka tutkittava toivoo jäävän tutkimuksen ulkopuolelle. Myös tutkittavaa voidaan pyytää pitämään kirjaa ajankäytöstään. Tutkijan täyttämän tutkimuspäiväkirjan tavoin myös tämä aineisto saattaa sisältää henkilötietoja.

Lisäksi tutkimuksessa kerätään suoria tai vahvoja epäsuoria tunnistetietoja yhteydenpidon mahdollistamiseksi tutkimuksen osallistujiin. Tällaisia tietoja ovat tutkimuksen osallistujien nimi, puhelinnumero ja koti- sekä sähköpostiosoite. Tällaiset tiedot säilytetään tietoturvallisessa pilvitallennuspalvelussa (Seafile) vahvasti salatussa kirjastossa, salasanalla suojattuna ja aina erillään muusta aineistosta.

Millä tavoin henkilötietoja käytetään tutkimuksessa?

Haastattelu- ja havainnointiaineistoa kerätään, jotta saataisiin tutkimuksellisesti sekä yhteiskunnallisesti tärkeää, uutta ja ajankohtaista tietoa hoivaan liittyvästä ajankäytöstä, työnjaosta sekä siihen liittyvistä eriarvoisuuksista sekä ihmisten ajankäyttöön ja arkeen liittyvistä omista kokemuksista.

Kaikki henkilötietoja sisältävän tutkimusaineiston käsittely tutkimuksessa on suunnitelmallista, vastuullista ja lainmukaista. Tutkittavien yksityisyyden suojaa varjellaan tutkimustulosten julkaisussa.

3. Tutkimuksesta vastaava yhteyshenkilö

Nimi: Emma Lamberg
Puh.: 044 2989800
E-mail: emma.lamberg@utu.fi

4. Tietosuojavastaavan yhteystiedot

Turun yliopiston tietosuojavastaava on tavoitettavissa sähköpostitse osoitteesta: dpo@utu.fi.

5. Henkilöt, jotka osallistuvat henkilötietojen käsittelyyn

Oikeus tutkimusrekisterin tietojen käsittelyyn on Emma Lambergilla, joka on tutkimuksen suorittaja ja Hoivavaje-hankkeen vastaava tutkija. Vain Lamberg käsittelee suoria tunnistetietoja sisältävää aineistoa. Tutkimusrekisteriin kuuluvia pseudonymisoituja havainnointi-, päiväkirja- ja haastatteluaineistoja saattavat käsitellä myös Lambergin tieteelliset yhteistyökumppanit Turun yliopistossa ja muissa suomalaisissa yliopistoissa tai tutkimuslaitoksissa, mikäli Lamberg kirjoittaa myöhemmin tutkimusjulkaisuja yhteistyössä muiden tutkijoiden kanssa. Tässä tapauksessa näitä muita tietojen käsittelijöitä pyydetään allekirjoittamaan sitoumus. Sitoumuksessa mahdolliset muut henkilötietojen käsittelijät sitoutuvat noudattamaan eettisiä ohjeistuksia ihmiseen kohdistuvaa tutkimusta koskien sekä tutkittaville tietosuojaselosteessa, suostumuslomakkeessa sekä mahdollisesti muuten tutkimuksen kuluessa luvattuja ehtoja. Mikäli yhteistyökumppanit ovat Turun yliopiston ulkopuolella, tehdään lisäksi sopimus henkilötietojen käsittelystä, jolla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn ja siirtämisen lainmukaisuus.

6. Tutkimuksen nimi sekä tutkimuksen kesto

Tutkimuksen nimi: Hoivavaje: Sosiaalinen uusintaminen ja kotitalouksien arki vetäytyvässä hyvinvointivaltiossa.

Tutkimuksen alkamispäivämäärä ja arvioitu loppumispäivämäärä: 1.7.2024–30.6.2028.

7. Henkilötietojen lainmukainen käsittelyperuste

Henkilötietoja käsitellään seuraavan, tietosuoja-asetuksen 6(1) artiklassa mainitun, käsittelyperusteen nojalla:

☐ rekisteröidyn suostumus;
☐ käsittely on tarpeen sopimuksen täytäntöön panemiseksi;
☐ rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattaminen;
☐ käsittely on tarpeen rekisteröidyn elintärkeiden etujen suojaamiseksi;
☒ käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi:
- ☒ tieteellinen tai historiallinen tutkimus tai tilastollisia tarkoituksia varten;
- ☐ tieteellisten aineistojen tai kulttuurisperinnöllisten materiaalien arkistointia varten;

☐ rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutettu etu.

8. Tutkimusmateriaaliin sisältyvät henkilötiedot sekä suojatoimenpiteet

Henkilötietoja kerätään tieteellistä tutkimusta varten haastatteluin ja havainnointiaineistoin. Haastattelut ja havainnointi toteutetaan siten, että niissä kerätään vain tutkimuksen tarkoituksen kannalta tarpeellisia henkilötietoja. Haastattelurungon kysymyspatteristo on rajattu käsittelemään vain tutkimusaiheen kannalta olennaisia asioita ja kysymykset muotoiltu siten, että epäolennaisia henkilötietoja ei päätyisi aineistoon. Havainnointipäiväkirjaan kirjataan vain tutkimusaiheen kannalta

olennaisia ja asianmukaisia asioita. Henkilötietojen kirjaaminen havainnointipäiväkirjaan minimoidaan tai pyritään välttämään kokonaan.

Haastatteluaineistoon saattaa sisältyä henkilötietoa muun muassa henkilön elämäntilanteesta, työtilanteesta ja yksilöllisistä elämäntapahtumista, sen mukaan mitä ihminen kertoo elämäntilanteessa. Haastatteluaineisto saattaa sisältää myös erityisiin henkilötietoryhmiin kuuluvaa tietoa, mikäli tutkittava tuo tällaista tietoa esiin vastauksissaan avoimiin kysymyksiin (erityisistä henkilötietoryhmistä tarkemmin ks. kohta 9).

Haastattelut äänitetään tutkittavan luvalla. Haastattelunauhoitteisiin on pääsy vain tutkimuksesta vastaavalla tutkijalla. Haastattelun jälkeen tutkija litteroi eli kirjoittaa haastattelun tekstitiedoksi, jonka jälkeen haastattelunauhoite tuhotaan. Litterointivaiheessa aineisto pseudonymisoidaan. Tämä tarkoittaa sitä, että haastattelussa mainitut erisnimet sekä muut suorat tunnistetiedot tai vahvat epäsuorat tunnistetiedot poistetaan ja aineistoon mahdollisesti kertyneet, tutkimusaiheen kannalta tarpeettomat henkilötiedot poistetaan.

Tutkijan tai mahdollisesti tutkittavan itsensä täyttämät ajankäyttöpäiväkirjat digitoidaan Excel-tiedostoiksi, jotka suojataan käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Digitoinnin jälkeen paperiset ajankäyttöpäiväkirjat tuhotaan tietoturvallisesti.

Yhteydenpidon mahdollistamiseksi tutkittavista kerätään nimet, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Nämä tiedot säilytetään suojatusti erillään analysoitavasta aineistosta. Tutkimuksen päätyttyä tutkittavien yhteystiedot poistetaan.

Kaiken aineiston säilytyksessä noudatetaan lisäksi seuraavia suojatoimia:

Tekniset suojatoimet

- Sähköiset aineistot: suojaus käyttäjätunnuksella ja salasanalla vain tutkijan henkilökohtaisella, IT-palvelujen tarjoamalla tutkimustietokoneella sekä varmuuskopioiden säilytys käyttäjätunnuksella ja salasanalla Turun yliopiston Seafile-pilvitallennuspalvelussa, vahvasti salatussa kirjastossa.

- Kirjalliset aineistot: säilytys tutkijan kotona lukitussa arkistokaapissa, johon vain tutkijalla on pääsy.

9. Erityiset henkilötietoryhmät (arkaluontoiset henkilötietoryhmät)

Tutkimuksessa ei varsinaisesti kerätä erityisiä henkilötietoryhmiä. Haastattelukysymysten muotoilulla sekä haastattelutilanteessa vuorovaikutuksen keinoin pyritään rajaamaan sitä, ettei erityistä tai arkaluontoista tietoa kerättäisi tarpeettomasti suhteessa tutkimusaiheeseen tai tutkimuksen tavoitteisiin. Erityisiä henkilötietoryhmiä saattaa kuitenkin sisältyä aineistoon riippuen siitä, mitä tutkittava kertoo haastatteluissa itsestään ja elämäntilanteestaan. Tutkimuksessa voidaan käsitellä myös sellaisia tutkittavan itse antamia hyvin henkilökohtaisia tietoja, jotka tietosuoja-asetuksessa on määritelty arkaluontoisiksi. Tutkimusaineisto voi sisältää seuraavia erityisiä henkilötietoryhmiä, joista ilmenee tutkittavan:

- rotu tai etninen alkuperä
- poliittisia mielipiteitä
- uskonnollinen tai filosofinen vakaumus
- ammattiliiton jäsenyys
- terveyttä koskevia tietoja
- seksuaalinen suuntautuminen tai käyttäytyminen

Erityisiä henkilötietoryhmiä käsitellään seuraavan, tietosuoja-asetuksen artiklaan 9(2) perustuvan, käsittelyperusteen nojalla:

☐ rekisteröidyn suostumus;
☐ käsittely on tarpeen rekisteröidyn elintärkeiden etujen suojaamiseksi;
☒ käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi:
- ☒ tieteellinen tai historiallinen tutkimus tai tilastollisia tarkoituksia varten;
- ☐ tieteellisten aineistojen tai kulttuurisperinnöllisten materiaalien arkistointia varten;

10.Henkilötietojen keräämisen lähteet

Tutkittavien henkilötietoja kerätään tutkittavilta itseltään haastattelujen ja havainnoinnin yhteydessä. Tutkimuksessa kerätyt henkilötiedot ovat pääosin tutkittavan itsensä haastattelutilanteessa antamia. Lisäksi havainnointiaineisto tai tutkittavan pitämä ajankäyttöpäiväkirja voivat sisältää henkilötiedoiksi luettavia tietoja elämätapahtumista ja tilanteista.

11. Henkilötietojen siirtäminen ja jakaminen kolmansille osapuolille

Henkilötietoja saatetaan siirtää seuraaville vastaanottajille Turun yliopiston/tutkimusryhmän ulkopuolelle:

Tutkimusrekisteriin kuuluvia pseudonymisoituja havainnointi-, päiväkirja- ja haastatteluaineistoja saattavat käsitellä myös Lambergin tieteelliset yhteistyökumppanit Turun yliopistossa ja muissa suomalaisissa yliopistoissa tai tutkimuslaitoksissa, mikäli Lamberg kirjoittaa myöhemmin tutkimusjulkaisuja yhteistyössä muiden tutkijoiden kanssa. Tässä tapauksessa näitä muita tietojen käsittelijöitä pyydetään allekirjoittamaan sitoumus. Sitoumuksessa mahdolliset muut henkilötietojen käsittelijät sitoutuvat noudattamaan eettisiä ohjeistuksia ihmiseen kohdistuvaa tutkimusta koskien sekä tutkittaville tietosuojaselosteessa, suostumuslomakkeessa sekä mahdollisesti muuten tutkimuksen kuluessa luvattuja ehtoja. Mikäli yhteistyökumppanit ovat Turun yliopiston ulkopuolella, tehdään lisäksi sopimus henkilötietojen käsittelystä, jolla varmistetaan henkilötietojen käsittelyn ja siirtämisen lainmukaisuus.

12. Henkilötietojen siirtäminen EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

13. Automaattinen päätöksenteko ja noudatettavat suojatoimet

Automaattista päätöksentekoa ei toteuteta käsiteltäviin henkilötietoihin.

Henkilötietoihin sovelletaan seuraavia suojatoimia:

☒ Aineisto on salassa pidettävää.
☒ Kirjalliseen materiaaliin sovellettavat suojatoimet:
Säilytys lukitussa arkistokaapissa, johon vain vastaavalla tutkijalla on pääsy. Hävitys tietoturvallisesti.
☒ IT-järjestelmissä toteutettava henkilötietojen käsittely:
Aineistot säilytetään salasanalla ja käyttäjätunnuksella suojatulla tutkimustietokoneella sekä Seafile-pilvipalvelussa salatussa, salasanalla suojatussa kirjastossa.
☒ Muu: Tutkimuksessa sovelletaan organisatorisia suojatoimia, eli Turun yliopiston tietosuojapolitiikkaa sekä tässä dokumentissa kuvattuja käsittelyyn liittyviä suojatoimia (henkilötietojen keräämisen rajaaminen, pseudonymisointi ja tarpeettomien henkilötietojen poistaminen).

Suorien tunnistetietojen käsittely:

☒ Suorat tunnistetiedot poistetaan analysointivaiheessa.

14. Henkilötietojen käsittely tutkimuksen päättymisen jälkeen

Tutkimusta varten kerättyjen nauhoitusten puhtaaksi kirjoitetut tekstitiedostot, tutkittavan ajankäyttöä koskevat etnografiset kenttämuistiinpanot sekä mahdolliset tutkittavan itse täyttämät ajankäyttöpäiväkirjat säilytetään vastaavan tutkijan (Emma Lamberg) hallinnassa tämän projektin ja sitä seuraavien jatkotutkimusprojektien keston ajan, kuitenkin enintään kymmenen vuotta tutkimushankkeen päättymisestä. Tänä aikana aineistoa voidaan käyttää tässä tietosuojaselosteessa ja tutkittavan allekirjoittamassa suostumuslomakkeessa mainituin ehdoin. Haastateltavien yhteystiedot tuhotaan Hoivavaje-hankkeen päättymisen jälkeen.

15. Oikeutesi rekisteröitynä sekä näihin tehtävät poikkeamat

Rekisteröidyillä on oikeus saada tietoja tietoja heidän tietosuoja-asetuksen mukaisista oikeuksistaan. Tarkempaa tietoa rekisteröidyn oikeuksista eri tilanteissa löytyy tietosuojavaltuutetun verkkosivuilta: https://tietosuoja.fi/rekisteroidyn-oikeudet-eri-tilanteissa

Saadakseen lisää tietoja oikeuksistaan rekisteröity voi myös ottaa yhteyttä Hoivavaje-tutkimuksen vastaavaan tutkijaan Emma Lambergiin (emma.lamberg@utu.fi) tai Turun yliopiston tietosuojavastaavaan (dpo@utu.fi).

Rekisteröidyn oikeuksiin tehtävät poikkeamat

Tietosuoja-asetuksen sekä kansallisen tietosuojalain nojalla rekisteröidyn oikeuksiin voidaan tehdä tiettyjä poikkeamia, kun henkilötietojen käsittelyperusteena toimii tieteellinen tutkimus ja oikeuksien toteuttaminen tekisi käsittelyn tarkoituksen (tässä tapauksessa tieteellisen tutkimuksen) joko mahdottomaksi tai aiheuttaisi huomattavaa haittaa käsittelylle.

Tarve tehdä poikkeamia rekisteröityjen oikeuksiin arvioidaan aina tapauskohtaisesti. *Tämän tietosuojaselosteen tutkimuksessa ei lähtökohtaisesti ole tarpeen tehdä poikkeamia rekisteröityjen oikeuksiin.* Tutkimuksessa pidätetään kuitenkin oikeus tehdä poikkeamia seuraaviin oikeuksiin.

☐ Oikeus saada pääsy tietoihin (Artikla 15)
☐ Oikeus tietojen oikaisemiseen (Artikla 16)
☒ Oikeus tietojen poistamiseen (Artikla 17)
☐ Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (Artikla 18)
☐ Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä (Artikla 20)
☐ Vastustamisoikeus (Artikla 21)

Poikkeama voidaan tehdä, jos oikeuksien toteuttaminen tekisi tieteellisen tutkimuksen joko mahdottomaksi tai aiheuttaisi huomattavaa haittaa käsittelylle.

Oikeus valituksen tekemiseen

Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos koet, että henkilötietojasi on käsitelty soveltuvan tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot:

Tietosuojavaltuutetun toimisto

Käyntiosoite: Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki
Postiosoite: PL 800, 00531 Helsinki
Puhelinvaihde: 029 566 6700
Sähköposti (kirjaamo): tietosuoja(at)om.fi